

REGULAMIN DLA UŻYTKOWNIKÓW PORTALU ALIVIA ONKOZBIÓRKA

§ 1

1. Niniejszy dokument (dalej „**Regulamin**”) określa warunki dostępu i korzystania ze strony internetowej pod adresem: <https://onkozbiorka.pl/> (dalej „**Serwis**”), za pośrednictwem którego możliwe jest założenie konta i dokonywanie wpłat na rzecz podopiecznych Fundacji.
2. Administratorem Serwisu jest Alivia Fundacja Onkologiczna z siedzibą w (02-737) Warszawie przy ul. Niedźwiedzia 4c, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000358654 (dalej „**Fundacja**”).
3. Każdy użytkownik Serwisu z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania ze strony internetowej i założenia konta w Serwisie zobowiązany jest do zapoznania się, przestrzegania oraz akceptacji niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku niewyrażenia zgody na zapisy Regulaminu należy zaprzestać korzystania z Serwisu.
5. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu, pobrania, utrwalania i drukowania bezpłatnie każdemu Użytkownikowi przeglądającemu treści zamieszczone w Serwisie.
6. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.

§ 2

1. Użytkownikiem Serwisu może być osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną dostępnych w ramach Serwisu.
2. W przypadku osób fizycznych, które nie ukończyły 18 roku życia konieczne jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu przez opiekuna prawnego.

§ 3

1. Użytkownik może założyć konto w Serwisie (dalej „**Konto**”) podając dane osobowe niezbędne do założenia Konta i świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fundację, takie jak:
 - a. Imię, nazwisko lub nazwę firmy,
 - b. Adres e-mail.
2. Użytkownik powinien ustalić indywidualne hasło do Konta.
3. Założenie Konta następuje z zachowaniem poniższych zasad:
 - a. Użytkownik powinien wypełnić wszystkie wymagane pola, chyba że pole jest oznaczone jako opcjonalne;
 - b. informacje wpisane do formularza powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika i być zgodne z prawdą;

- c. Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu udostępnionego w Serwisie;
 - d. Użytkownik zakładając Konto wyraża wolę zawarcia z Fundacją umowy o świadczenie drogą elektroniczną, polegającej na prowadzeniu Konta Użytkownika, przy czym niewyrażenie przez Użytkownika woli zawarcia umowy uniemożliwia założenie Konta Użytkownika.
4. Po podaniu danych Użytkownik otrzymuje drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany podczas zakładania Konta, potwierdzenie założenia Konta z prośbą o potwierdzenie i aktywację Konta Użytkownika.
5. Aktywacja następuje poprzez wybranie przekierowania na stronę Serwisu, które jest zamieszczone w przesłanej wiadomości e-mail. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia Konta Użytkownika, zaś Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta Użytkownika i usług nieodpłatnych udostępnianych w ramach Konta Użytkownika.
6. Fundacja świadczy na rzecz Użytkowników, którzy założyli Konto w Serwisie nieodpłatną usługę prowadzenia Konta Użytkownika, w ramach którego Użytkownik ma możliwość:
 - a. dokonywania wpłat na rzecz podopiecznych Fundacji,
 - b. dokonywania przeglądu dotychczas dokonanych wpłat,
 - c. modyfikowania danych osobowych,
 - d. dodawanie, edytowanie lub usuwanie słów wsparcia przy przekazanych darowiznach,
 - e. ukrywanie danych (zanonimizowanie) danych przy przekazanych darowiznach,
 - f. tworzenie i edytowanie zbiorów na swoją rzecz lub dla pacjentów onkologicznych,
 - g. tworzenia i edytowanie podzbiorów na rzecz wybranych podopiecznych Fundacji.
7. Fundacja może świadczyć również usługi na podstawie odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 4

1. Użytkownik korzystając z usług Serwisu zobowiązany jest przestrzegać i spełniać następujące wymagania techniczne:
 - a. posiadać połączenie do Internetu,
 - b. posiadać dostęp do przeglądarki internetowej, która zapewnia obsługę plików cookies oraz skryptów JavaScript.
2. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego, którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik posiadało w szczególności:
 - a. system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania;

- b. skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall), zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa;
 - c. aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej.
3. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Fundacja oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Fundacji.
4. Publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość Użytkowników oraz dbać o bezpieczeństwo i poufność danych wymaganych do logowania. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Fundację z wykorzystaniem dostępnych środków łączności.
5. Fundacja nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie hasła. Fundacja sugeruje dokonywania systematycznej zmiany posiadanych haseł.
6. Za problemy techniczne, związane z wadliwym funkcjonowaniem posiadanego przez Użytkownika sprzętu elektronicznego oraz za brak parametrów umożliwiających Użytkownikowi odbiór danych Fundacja nie ponosi odpowiedzialności.
7. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za ryzyko wiążące się z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną. W szczególności Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za szkodę niebędącą następstwem jej winy czy zaniedbania, a także za taką, której wyłączną przyczyną jest działanie Użytkownika lub osób trzecich.

§ 5

1. Użytkownik może zgłosić Fundacji reklamację w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Fundację.
2. Reklamacja powinna być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Fundacji onkozbiora@alivia.org.pl. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację w sposób umożliwiający jej identyfikację, w szczególności imię, nazwisko oraz adres e-mail. Ponadto konieczne jest wskazanie przedmiotu i zakresu reklamacji oraz zwięzłe jej uzasadnienie.
3. Reklamacje powinny być składane niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien opisać zaistniały problem.
4. Fundacja rozpatruje reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.

§ 6

1. Administratorem danych Użytkowników jest Alivia Fundacja Onkologiczna z siedzibą w Warszawie, ul. Niedźwiedzia 4c, 02-737 Warszawa. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym możliwy jest kontakt poprzez przesłanie wiadomości drogą elektroniczną na adres: daneosobowe@alivia.org.pl.
2. Fundacja przetwarza dane Użytkowników w następujących celach:
 - a. założenia i prowadzenia Konta w Serwisie, w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b. w prawnie uzasadnionym interesie administratora danych, polegającego na dochodzeniu i obronie przed roszczeniami ze strony Użytkowników, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
3. Dane Użytkowników będą przechowywane przez czas prowadzenia Konta w Serwisie, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, bądź do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Fundację.
4. Użytkownikom przysługuje prawo do:
 - a. dostępu do danych, żądania ich sprostowania i usunięcia,
 - b. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Fundację,
 - c. złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Szczegółowe informacje na temat sposobu gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników, a także informacje dotyczące korzystania przez Fundację w plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://alivia.org.pl/o-fundacji/polityka-prywatnosci/>.

§ 7

1. Zabronione jest korzystanie z Serwisu:
 - a. w sposób prowadzący do naruszenia obowiązujących przepisów prawa;
 - b. w jakiegokolwiek sposób niezgodny z prawem lub nieuczciwy albo w sposób, zmierzający do osiągnięcia niezgodnego z prawem lub nieuczciwego celu;
 - c. do świadomego przekazywania jakichkolwiek danych, wysyłania lub wgrywania jakichkolwiek materiałów zawierających wirusy, konie trojańskie, oprogramowanie szpiegujące (spyware), oprogramowanie z reklamami (adware) lub inny szkodliwy program lub zbliżone kody komputerowe zaprogramowane, by niekorzystnie wpływać na funkcjonowanie jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu komputerowego albo niekorzystnie wpływać lub zagrażać Użytkownikowi.
2. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za tymczasową lub długookresową niedostępność Serwisu.
3. Serwis oraz jego treści są chronione prawami autorskimi oraz innymi przepisami związanymi z ochroną własności intelektualnej. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Fundacji oraz osób trzecich.

4. Zabronione jest wykorzystywanie osobno, ani w zestawieniu z innymi elementami słownymi lub graficznymi logo Fundacji, kolorystyki i układu witryny, szczególnie w informacjach prasowych, reklamach, materiałach promocyjnych, marketingowych, w mediach, w innych materiałach pisemnych lub ustnych, w formie elektronicznej, w formie wizualnej ani w żadnej innej formie bez uprzedniej zgody Fundacji.

§ 8

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą Stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.
2. Fundacja wypowiada umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Użytkownika wypowiedzenia na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas zakładania Konta, przy czym rozwiązanie umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 dni.
3. Użytkownik wypowiada umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Fundacji stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej onkozbiorka@alivia.org.pl.
4. Rozwiązanie umowy, w tym likwidacja Konta, na wniosek Użytkownika następuje w ciągu 2 dni roboczych, jednak nie później niż po upływie 30 dni, w przypadku ewentualnych problemów technicznych z usunięciem Konta.

§ 9

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do dokonywania modyfikacji niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie jego obowiązywania, w szczególności w przypadku zmiany w przepisach prawa. Zmodyfikowany regulamin zostanie zamieszczony w Serwisie i zacznie obowiązywać Użytkowników od daty jego opublikowania. Dalsze korzystanie z Serwisu będzie równoznaczne z akceptacją Regulaminu po zmianach.
2. Gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu było lub miało stać się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe zapisy Regulaminu pozostają ważne.
3. Jeśli nie postanowiono inaczej, Regulamin stanowi kompletną i wyczerpującą umowę pomiędzy Użytkownikiem i Fundacją, dotyczącą korzystania z Serwisu, w zakresie treści w nim zawartych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Wszelkie powstałe spory strony będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby powoda.